

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

PREMESSE

- La società **Networklex Srl**, P.I. 13890090965, con sede in Milano, Via A. Lamarmora n. 4, info@giacendo.it e networklex@pec.it (di seguito, anche "Società" o "Fornitore") ha sviluppato e gestisce la piattaforma informatica **Giacendo**, accessibile all'indirizzo www.giacendo.it, destinata a supportare i professionisti incaricati come **curatori di eredità giacente** nella gestione delle attività previste dalla normativa vigente in materia successoria;
- La piattaforma **Giacendo** è progettata per fornire uno strumento digitale che consente l'organizzazione, la conservazione, la trasmissione e la gestione di documentazione e informazioni relative alle procedure di eredità giacente di cui agli articoli 528 e ss. del Codice Civile, nonché alle attività connesse e strumentali alla funzione del curatore;
- La Società offre l'accesso alla piattaforma in modalità **Software as a Service (SaaS)** tramite interfaccia web, con fruizione del servizio subordinata alla registrazione online da parte dell'utente Professionista e all'accettazione delle presenti condizioni generali;
- Il Professionista che sottoscrive il presente contratto agisce nella propria qualità di libero professionista, regolarmente iscritto ad un albo o ordine professionale, in particolare come soggetto incaricato dal Giudice competente quale **curatore dell'eredità giacente**, e utilizza la piattaforma esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale, **non agendo in qualità di "consumatore"** ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo);
- Il presente contratto viene concluso tramite procedura telematica, mediante l'accettazione espressa da parte del Professionista delle condizioni generali disponibili sul sito della piattaforma **Giacendo**, secondo quanto previsto dagli articoli 11 e 12 del **D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70**, recante attuazione della Direttiva 2000/31/CE sul commercio elettronico, nonché dagli artt. 1321 ss. del Codice Civile;
- La Società rende disponibili al Professionista, prima della conclusione del contratto, in modo chiaro, comprensibile e accessibile:
 - le informazioni relative al Fornitore (denominazione, sede legale, contatti);
 - le caratteristiche essenziali dei servizi offerti;
 - i termini economici e le condizioni contrattuali;
 - le modalità di conclusione, archiviazione e accesso al contratto, nonché le procedure tecniche per individuare e correggere errori di inserimento;
- Il Professionista, una volta completata la registrazione e cliccato sul pulsante "Accetto" (o formula analoga), conferma di avere preso visione delle condizioni generali di contratto, di averle comprese e di accettarle integralmente, e che la sottoscrizione avviene nel rispetto della normativa sopra richiamata

Art. 1 – Oggetto del contratto

1. Il presente contratto ha ad oggetto la concessione, da parte della Società, in favore del Professionista, del diritto non esclusivo, non trasferibile e limitato nel tempo di accesso e utilizzo della piattaforma informatica denominata **Giacendo**, secondo i termini e le condizioni di seguito stabiliti.
2. La piattaforma **Giacendo** è un sistema informatico, accessibile tramite connessione internet in modalità **Software as a Service (SaaS)**, progettato per supportare l'attività del **curatore dell'eredità giacente**, come disciplinata dal Codice Civile italiano, dalla normativa processuale e dalle prassi degli uffici giudiziari competenti.
3. In particolare, la piattaforma consente al Professionista di: a. gestire in formato digitale i fascicoli relativi a eredità giacenti a lui affidate dall'autorità giudiziaria competente; b. compilare, archiviare e organizzare atti, comunicazioni e documentazione inerenti all'attività del curatore; c. monitorare le scadenze, gli adempimenti e le attività correlate mediante strumenti di promemoria e pianificazione; d. consultare modelli, linee guida e materiali informativi messi a disposizione dalla Società o da fonti esterne selezionate; e. (ove attivato) generare report o istanze precompilate conformi alle richieste di cancelleria o delle autorità; f. (ove previsto) interfacciarsi con altri soggetti coinvolti nella procedura (quali banche, enti pubblici) mediante canali telematici compatibili.
4. L'accesso alla piattaforma è consentito al Professionista previa registrazione e attivazione dell'account personale, e l'utilizzo è strettamente limitato alle attività inerenti all'esercizio delle proprie funzioni di curatore di eredità giacente o ad attività preparatorie o di studio professionale connesse.
5. La Società non svolge attività di consulenza legale o patrimoniale e non assume alcuna funzione di supplenza, sostituzione o rappresentanza dell'autorità giudiziaria o del Professionista. L'uso della piattaforma non esonera il Professionista dal rispetto degli obblighi di legge e deontologici che gli competono.
6. La piattaforma non è da intendersi quale sistema di conservazione sostitutiva a norma di legge, salvo attivazione esplicita e separata di servizi specificamente certificati per tale funzione.
7. Il presente contratto **non comporta il trasferimento di alcun diritto di proprietà intellettuale** relativo alla piattaforma, ai suoi contenuti o al software sottostante, che restano di esclusiva titolarità della Società, come meglio specificato agli articoli seguenti

Art. 2 – Conclusione del contratto e modalità telematiche

1. Il presente contratto è concluso **esclusivamente mediante modalità telematica**, attraverso il sito web ufficiale della piattaforma **Giacendo** (di seguito, anche "Sito"), nel rispetto delle disposizioni del **D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70**, recante attuazione della Direttiva 2000/31/CE sul commercio elettronico, nonché delle norme generali del Codice Civile in materia di contratti.
2. Il processo di conclusione del contratto si articola come segue: a. il Professionista accede al Sito e procede alla **registrazione personale**, fornendo i propri dati identificativi e professionali (tra cui, a titolo esemplificativo, nome, cognome, codice fiscale, ordine di appartenenza, indirizzo PEC, numero di telefono); b. il Professionista seleziona il piano di abbonamento e/o i servizi richiesti, accedendo a una pagina riepilogativa contenente tutte le informazioni essenziali sul servizio offerto, i relativi costi e le condizioni contrattuali applicabili; c. prima di procedere all'invio della richiesta, il sistema consente al Professionista di **verificare, modificare e**

correggere eventuali errori materiali nei dati inseriti; d. il Professionista, dopo aver espressamente preso visione delle condizioni generali di contratto, ne accetta integralmente il contenuto mediante apposizione di **flag espliciti nelle apposite caselle** (check box) e clic su un pulsante recante l'indicazione "Accetto" o analoga formula di consenso; e. il contratto non si intende concluso nel momento in cui la Società riceve per via elettronica la manifestazione di volontà del Professionista conforme a quanto sopra descritto, ma solo a seguito dell'invio al Professionista del **documento elettronico riepilogativo del contratto**, che viene trasmesso all'indirizzo e-mail o PEC del Professionista e archiviato in copia digitale nell'area personale dell'account. Il modello di conclusione del contratto è quello dell'invito a offrire.

3. Ai sensi dell'articolo 12 del D.lgs. 70/2003, la Società assolve gli obblighi informativi previsti in materia di contratti telematici, rendendo disponibili:
 - le informazioni giuridiche relative al Fornitore (denominazione, sede legale, indirizzo PEC, numero di iscrizione al Registro delle Imprese, dati fiscali);
 - le caratteristiche essenziali del servizio offerto;
 - il prezzo totale comprensivo di ogni eventuale imposta o onere aggiuntivo;
 - le modalità di pagamento e di fruizione;
 - la durata del contratto e le condizioni di rinnovo, modifica e recesso;
 - le modalità tecniche per la formazione del contratto e per l'identificazione e la correzione di eventuali errori materiali;
 - una copia delle condizioni generali di contratto in formato stampabile e salvabile.
4. Il Professionista prende atto che la procedura sopra descritta è idonea a garantire:
 - la consapevolezza del contenuto contrattuale;
 - la tracciabilità della manifestazione del consenso;
 - la conservazione sicura del contratto nel tempo;
 - l'integrità e la non modificabilità unilaterale del testo da parte della Società dopo la sua accettazione.
5. La sottoscrizione mediante modalità elettroniche è pienamente vincolante tra le parti, produce effetti giuridici equivalenti a quelli della forma scritta ex art. 1350 c.c. e non necessita di firma autografa o digitale, fatta salva la sottoscrizione con firma elettronica avanzata, qualificata o digitale qualora richiesta per specifiche funzionalità della piattaforma o per l'attivazione di servizi ulteriori.
6. La Società si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o revocare l'accesso alla piattaforma in caso di:
 - dati incompleti o non veritieri forniti in fase di registrazione;
 - utilizzo improprio o in violazione della normativa;
 - mancato pagamento dei corrispettivi dovuti.

7. Il Professionista si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei dati forniti in sede di registrazione, mantenendo aggiornato il proprio profilo ai fini della correttezza delle comunicazioni contrattuali

Art. 3 – Servizi forniti dalla Piattaforma

1. La Società, per effetto della conclusione del presente contratto, concede al Professionista l'accesso alla piattaforma digitale **Giacendo**, che costituisce uno strumento informatico professionale finalizzato alla **gestione integrata delle procedure di eredità giacente**, secondo le funzionalità attivate in base al piano scelto al momento della sottoscrizione o successivamente mediante upgrade.
2. I servizi forniti attraverso la piattaforma **Giacendo** sono articolati in moduli funzionali, configurabili e aggiornabili, che possono comprendere – a titolo esemplificativo e non esaustivo – le seguenti funzionalità:

a) Gestione digitale dei fascicoli

- Apertura, denominazione e organizzazione di fascicoli relativi a ciascuna eredità giacente affidata al Professionista;
- Archiviazione sicura e ordinata di atti giudiziari, corrispondenza, comunicazioni, allegati e documentazione patrimoniale e personale del de cuius.

b) Agenda e scadenziario automatico

- Calendario degli adempimenti giudiziari, fiscali e amministrativi;
- Sistema di notifiche e promemoria personalizzabili;
- Visualizzazione sintetica delle scadenze relative a ciascun fascicolo.

c) Modulistica professionale

- Accesso a modelli personalizzabili di istanze, rendiconti, relazioni periodiche e verbali di inventario;
- Redazione guidata dei principali atti richiesti nella prassi giudiziaria (es. istanze al giudice, comunicazioni alla cancelleria, relazioni patrimoniali, autorizzazioni alla vendita, ecc.).

d) Funzionalità documentali

- Caricamento, gestione e conservazione digitale di file in diversi formati (PDF, Word, immagini, etc.);
- Assegnazione di tag, note e classificazioni ai documenti;
- Esportazione in formato digitale per l'eventuale deposito su portali giudiziari o invio via PEC.

e) Interoperabilità e strumenti avanzati (ove previsti)

- Connessione (futura) con sistemi informativi di pubbliche amministrazioni, enti creditori, banche dati pubbliche o private;

- Integrazione con sistemi di comunicazione certificata (PEC, Firma Digitale, SPID, ecc.);
- Automatismi per il recupero dati anagrafici, catastali, tributari e bancari (previa autorizzazione).

f) Supporto operativo e formazione

- Accesso a contenuti formativi, FAQ, videoguide e aggiornamenti normativi dedicati alla gestione delle eredità giacenti;
 - Assistenza tecnica e operativa mediante ticket, email o altri canali previsti dalla piattaforma.
3. Le funzionalità offerte possono variare in base al **profilo di abbonamento** sottoscritto dal Professionista, secondo quanto indicato nel sito ufficiale della Piattaforma. Alcuni servizi possono essere forniti solo a titolo **opzionale e a pagamento**, e saranno attivabili solo previa richiesta espressa e accettazione del relativo corrispettivo.
 4. La Società si riserva il diritto di:
 - aggiornare, migliorare o modificare le funzionalità della Piattaforma, anche per esigenze di adeguamento normativo o tecnico;
 - rimuovere o sostituire determinati moduli non più compatibili con l'evoluzione del servizio, garantendo comunque la continuità e la funzionalità delle operazioni in corso.
 5. I servizi offerti tramite la piattaforma **non includono**:
 - la prestazione di consulenze giuridiche, fiscali o notarili personalizzate;
 - la rappresentanza o sostituzione del Professionista presso terzi o uffici giudiziari;
 - l'assunzione di obblighi di conservazione sostitutiva a norma degli artt. 43 e 44 del CAD, salvo specifica attivazione di servizi certificati.
 6. Tutti i dati e i documenti caricati dal Professionista all'interno della Piattaforma restano di esclusiva proprietà del Professionista stesso e non saranno trattati per finalità diverse da quelle necessarie all'erogazione del servizio, salvo espressa autorizzazione.
 7. Il Professionista si assume ogni responsabilità in merito alla veridicità, correttezza e legittimità dei contenuti caricati o generati attraverso l'uso della Piattaforma

Art. 4 – Obblighi del Fornitore

1. La Società si impegna a fornire al Professionista, per tutta la durata del contratto, l'accesso alla piattaforma **Giacendo** e l'utilizzo dei servizi inclusi nel piano sottoscritto, assicurando la conformità delle prestazioni agli standard di qualità dichiarati e alle specifiche funzionali pubblicate sul sito ufficiale.
2. La Società garantisce che: a. la piattaforma è progettata e sviluppata secondo criteri di efficienza, affidabilità e sicurezza, ed è idonea all'utilizzo professionale previsto dal presente contratto; b. i dati e i documenti inseriti dal Professionista nella piattaforma sono trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali; c. le attività di manutenzione, aggiornamento e sviluppo della

piattaforma vengono eseguite con modalità tali da ridurre al minimo i disagi per l'utente e con preavviso, ove possibile, in caso di interventi programmati.

3. La Società si obbliga a mantenere attiva e accessibile la piattaforma, garantendo un **livello di disponibilità (uptime) non inferiore al 95% su base mensile**, fatto salvo il verificarsi di eventi di forza maggiore, cause indipendenti dalla sua volontà o manutenzioni straordinarie non procrastinabili.
4. La Società adotta idonee misure tecniche e organizzative volte a:
 - proteggere la piattaforma da accessi non autorizzati, perdita di dati, intrusioni e utilizzi fraudolenti;
 - assicurare il backup periodico dei dati e il ripristino del servizio in caso di malfunzionamenti rilevanti;
 - garantire la conformità del trattamento dei dati personali alle prescrizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), agendo – ove richiesto – in qualità di **Responsabile del trattamento** ex art. 28 GDPR.
5. La Società fornisce supporto tecnico di base per l'utilizzo della piattaforma attraverso:
 - sistema di ticketing interno alla piattaforma;
 - e-mail dedicata o altro canale indicato all'interno del sito;
 - eventuali guide, tutorial o assistenza online accessibili 24/7.
6. La Società si impegna a custodire con diligenza tutte le informazioni e i dati trasmessi o caricati dal Professionista, trattandoli come riservati e adottando misure di sicurezza adeguate alla natura dei dati trattati.
7. Salvo quanto diversamente pattuito, la Società **non assume obblighi di risultato**, ma esclusivamente obblighi di mezzi, consistenti nell'erogazione del servizio in conformità agli standard professionali e tecnici ordinari del settore

Capitolo 5 – Limitazioni e Regime di Responsabilità della Società

1. Esclusione di responsabilità per uso improprio o illecito

1.1 La Società non assume alcuna responsabilità per eventuali usi illeciti, impropri, negligenzi o non conformi alla normativa vigente della piattaforma da parte del Professionista, né per eventuali violazioni di obblighi di legge, deontologici o regolamentari commessi dal Professionista nell'esercizio delle proprie funzioni.

1.2 In particolare, la Società **non risponde**:

- dell'errata compilazione, redazione o inoltro di documentazione effettuata mediante la piattaforma;
- della mancata osservanza da parte del Professionista dei termini di legge e delle scadenze processuali;
- della trasmissione involontaria di dati o documenti errati, incompleti o obsoleti.

1.3 Il Professionista è tenuto a verificare e validare autonomamente ogni atto, documento o comunicazione generato o archiviato tramite la piattaforma, rimanendo **l'unico responsabile** per le decisioni assunte e per gli effetti giuridici delle stesse.

2. Limitazione della responsabilità per malfunzionamenti tecnici

2.1 La Società adotta misure ragionevoli per assicurare la continuità, disponibilità e funzionalità del servizio, ma **non può essere ritenuta responsabile** per:

- interruzioni, sospensioni o rallentamenti del servizio derivanti da interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria;
- malfunzionamenti della rete Internet o dei dispositivi hardware/software del Professionista;
- eventi di forza maggiore (es. calamità naturali, attacchi informatici, blackout, pandemie, provvedimenti dell'autorità, scioperi) o comunque estranei alla sfera di controllo della Società.

2.2 In tali ipotesi, la Società si impegna a ripristinare il servizio nel minor tempo tecnicamente possibile e, qualora richiesto, a fornire al Professionista evidenza delle cause dell'interruzione e dei rimedi adottati.

3. Esclusione di responsabilità per contenuti e dati caricati dall'utente

4.1 La Società **non esercita alcuna attività di controllo, verifica o validazione preventiva** sui contenuti caricati dal Professionista nella piattaforma, che agisce quale titolare esclusivo dei dati e documenti trattati.

4.2 La Società non è responsabile:

- del contenuto, provenienza, legittimità e conformità giuridica dei dati inseriti dal Professionista o da eventuali soggetti da lui autorizzati;
- di eventuali violazioni di diritti di terzi (inclusi dati personali, segreti professionali o diritti di proprietà intellettuale) causate da tali contenuti.

4. Limiti quantitativi della responsabilità risarcitoria

4.1 In ogni caso, salvo dolo o colpa grave, **l'eventuale responsabilità della Società per danni di qualsiasi natura** derivanti dall'utilizzo della piattaforma non potrà:

- superare l'importo complessivamente versato dal Professionista alla Società nei **dodici (12) mesi precedenti** il verificarsi dell'evento dannoso;
- estendersi a danni indiretti, consequenziali, immateriali o imprevedibili, ivi inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – perdita di dati, danni all'immagine professionale, interruzione dell'attività, perdita di chance o mancati guadagni.

4.2 Eventuali richieste risarcitorie dovranno essere avanzate a mezzo comunicazione scritta entro e non oltre **sei (6) mesi** dalla data in cui il Professionista è venuto a conoscenza (o avrebbe dovuto venirne a conoscenza con l'ordinaria diligenza) dell'evento generativo del preteso danno.

5. Manleva e obbligo di indennizzo

5.1 Il Professionista si impegna a **manlevare e tenere indenne** la Società, i suoi amministratori, dipendenti e collaboratori da ogni pretesa, richiesta, azione legale, sanzione, danno o spesa (comprese quelle legali e amministrative) derivante:

- da violazioni delle disposizioni di legge o contrattuali commesse nell'utilizzo della piattaforma;
- da contestazioni da parte di terzi relative ai contenuti caricati o trattati tramite la piattaforma;
- da utilizzi impropri o non autorizzati della piattaforma da parte del Professionista o di soggetti a lui riconducibili.

6. Clausola di salvaguardia

6.1 Le limitazioni di responsabilità sopra previste si applicano **nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile**, ferma restando l'inderogabilità delle norme in materia di responsabilità contrattuale, extracontrattuale e tutela dei dati personali.

6.2 Qualora una qualsiasi delle clausole di cui al presente Capitolo fosse dichiarata invalida, nulla o inapplicabile da un'autorità giudiziaria, le restanti disposizioni resteranno pienamente valide ed efficaci.

Capitolo 6 – Obblighi del Professionista

1. Obblighi generali di diligenza e correttezza

1.1 Il Professionista si impegna ad utilizzare la piattaforma **Giacendo** nel rispetto della normativa vigente, delle presenti condizioni contrattuali, delle regole deontologiche applicabili alla propria professione e degli standard di diligenza richiesti a un incarico fiduciario quale quello di curatore dell'eredità giacente.

1.2 Il Professionista garantisce che l'uso della piattaforma avverrà **esclusivamente per finalità connesse all'esercizio delle funzioni di curatore dell'eredità giacente**, nell'interesse dell'eredità e nel rispetto degli obblighi imposti dall'autorità giudiziaria e dalla legge.

2. Obbligo di correttezza dei dati e responsabilità sulle informazioni fornite

2.1 Il Professionista dichiara che tutti i dati personali e professionali forniti in fase di registrazione e durante l'utilizzo della piattaforma sono **veritieri, corretti, aggiornati** e corrispondenti alla propria identità e qualificazione professionale.

2.2 Il Professionista si impegna a:

- mantenere aggiornati i propri dati identificativi e di contatto (incluso l'indirizzo PEC);
- comunicare tempestivamente alla Società ogni variazione rilevante (es. cessazione dell'attività, variazione dell'incarico giudiziario, sospensione dall'albo, ecc.);
- non utilizzare identità fittizie o l'identità di terzi.

2.3 La responsabilità per eventuali errori, omissioni o falsità dei dati forniti **ricade esclusivamente sul Professionista**, che si obbliga a manlevare la Società da qualsiasi danno, reclamo o contestazione derivante da tali condotte.

3. Obbligo di custodia e uso personale dell'account

3.1 L'account creato sulla piattaforma è **personale, non cedibile** e riservato all'uso esclusivo del Professionista titolare.

3.2 Il Professionista si impegna a:

- custodire con diligenza le proprie credenziali di accesso (username, password, eventuali OTP);
- non consentire l'accesso a soggetti terzi, salvo personale di studio o collaboratori sotto la propria diretta supervisione e responsabilità;
- segnalare immediatamente alla Società eventuali accessi non autorizzati, smarrimento di credenziali o anomalie sospette.

3.3 Il Professionista risponde in ogni caso degli **atti compiuti mediante il proprio account**, anche se eseguiti da soggetti terzi a cui abbia consentito (volontariamente o per negligenza) l'accesso.

4. Obbligo di uso conforme della piattaforma

4.1 È fatto espresso divieto al Professionista di utilizzare la piattaforma per finalità:

- diverse da quelle indicate nel presente contratto;
- contrarie alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume;
- lesive dei diritti di terzi, incluse la proprietà intellettuale, la privacy, la reputazione e il segreto professionale.

4.2 In particolare, il Professionista si impegna a **non caricare**, memorizzare o trasmettere tramite la piattaforma:

- contenuti illeciti, diffamatori, discriminatori, violenti o ingannevoli;
- dati personali di soggetti terzi senza averne titolo giuridico o senza aver acquisito il necessario consenso, ove richiesto;
- virus, malware o altri codici dannosi.

4.3 Il Professionista si impegna inoltre a **non compiere azioni che possano compromettere la sicurezza, l'integrità, la disponibilità o le prestazioni della piattaforma**, come attacchi informatici, tentativi di intrusione, accessi automatizzati, reverse engineering o manomissioni del codice.

5. Obbligo di backup e conservazione

5.1 Sebbene la piattaforma includa sistemi di backup e archiviazione cloud, il Professionista è tenuto a:

- effettuare, se ritenuto necessario, **copie di sicurezza locali dei dati e documenti rilevanti**;
- assicurarsi che i documenti informatici caricati siano conformi agli standard richiesti dagli uffici giudiziari o da altri enti pubblici, anche in termini di formati, firme digitali, scansioni e riferimenti temporali.

5.2 La Società non fornisce, salvo diverso accordo scritto, **servizi di conservazione sostitutiva a norma di legge** (ex artt. 43 e 44 CAD). L'eventuale conservazione a fini legali è responsabilità esclusiva del Professionista.

6. Obbligo di cooperazione e buona fede

6.1 Il Professionista si impegna ad utilizzare la piattaforma in buona fede e con spirito di cooperazione, segnalando tempestivamente:

- eventuali malfunzionamenti, bug, problemi tecnici o errori rilevati;
- utilizzi impropri o fraudolenti della piattaforma di cui venga a conoscenza.

6.2 Il Professionista si impegna a non ostacolare il regolare funzionamento della piattaforma, né a intraprendere azioni legali temerarie, arbitrarie o strumentali nei confronti della Società.

7. Obblighi relativi alla protezione dei dati personali

7.1 Qualora il Professionista inserisca nella piattaforma dati personali relativi a soggetti terzi (es. credi, debitori, creditori, pubbliche amministrazioni), egli agisce in qualità di **Titolare del trattamento** ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

7.2 Il Professionista si impegna a:

- trattare i dati nel rispetto della normativa applicabile;
- acquisire eventuali consensi e fornire le informative di legge;
- designare la Società come **Responsabile del trattamento**, ove richiesto, ai sensi dell'art. 28 GDPR.

7.3 Il Professionista manleva la Società da ogni responsabilità derivante da violazioni della disciplina privacy imputabili al proprio operato.

8. Conseguenze della violazione degli obblighi

8.1 La violazione, da parte del Professionista, anche di uno solo degli obblighi previsti dal presente capitolo costituisce **inadempimento contrattuale** e potrà comportare, a discrezione della Società:

- la sospensione immediata dell'account;
- la risoluzione del contratto per giusta causa, ai sensi dell'art. 1456 c.c.;
- la richiesta di risarcimento per i danni diretti e indiretti subiti.

Capitolo 7 – Corrispettivi e modalità di pagamento

1. Corrispettivo per l'utilizzo della piattaforma

1.1 Il Professionista riconosce che l'utilizzo della piattaforma **Giacendo**, al di fuori di eventuali periodi di prova gratuita o funzionalità base gratuite (freemium), è soggetto al pagamento di un corrispettivo periodico, determinato in funzione del piano di abbonamento selezionato.

1.2 La Società rende disponibili sul proprio sito internet, in forma chiara e accessibile, le informazioni relative:

- alla tipologia di piani disponibili;
- alla durata e modalità di rinnovo degli abbonamenti (es. mensile, annuale);
- al prezzo complessivo dovuto, comprensivo di IVA o altre imposte ove applicabili;
- all'eventuale inclusione di servizi aggiuntivi a pagamento (es. moduli specifici, interoperabilità, conservazione documentale evoluta, supporto prioritario).

1.3 Eventuali promozioni, sconti o tariffe agevolate avranno durata e condizioni definite in via autonoma dalla Società, senza che ciò comporti alcun diritto acquisito alla loro reiterazione o mantenimento.

2. Modalità di pagamento

2.1 Il pagamento del corrispettivo avviene in via anticipata, mediante strumenti elettronici sicuri messi a disposizione all'interno della piattaforma, tra cui, a titolo esemplificativo:

- carta di credito o di debito;
- addebito diretto su conto corrente (SEPA Direct Debit);
- portafogli digitali o piattaforme di pagamento online (es. PayPal, Stripe);
- bonifico bancario, ove previsto.

2.2 La scelta del metodo di pagamento e l'inserimento dei dati richiesti avviene sotto la piena responsabilità del Professionista, che si impegna a fornire informazioni veritiere e aggiornate.

2.3 In caso di pagamento elettronico automatico (es. abbonamento con rinnovo tacito), il Professionista autorizza sin d'ora la Società a disporre degli addebiti periodici, fino a disdetta o recesso, salvo diversa pattuizione.

2.4 La Società si riserva la facoltà di modificare le modalità di pagamento disponibili, fermo restando l'obbligo di garantire al Professionista una soluzione conforme agli standard normativi e tecnici.

3. Emissione e trasmissione delle fatture

3.1 Per ogni pagamento effettuato, la Società emetterà regolare **fattura elettronica** intestata al Professionista o alla Curatela di eredità giacente, nel rispetto della normativa vigente in materia fiscale.

3.2 La fattura sarà trasmessa:

- mediante **Sistema di Interscambio (SDI)**, utilizzando il codice destinatario o PEC indicato in fase di registrazione;
- resa disponibile in formato PDF all'interno dell'area riservata del Professionista.

3.3 È responsabilità del Professionista verificare la correttezza dei dati fiscali forniti al momento della registrazione e mantenerli aggiornati.

4. Mancato pagamento

4.1 In caso di **mancato, parziale o ritardato pagamento**, anche di una sola rata o canone, la Società avrà facoltà di:

- sospendere l'accesso alla piattaforma fino all'avvenuto saldo;
- applicare interessi moratori nella misura prevista dal D.lgs. 231/2002, decorrenti dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento;
- attivare le procedure di recupero del credito, con addebito al Professionista di eventuali costi amministrativi, legali e stragiudiziali.

4.2 Decorso inutilmente un termine di **15 (quindici) giorni** dalla comunicazione di sollecito, la Società potrà risolvere il contratto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta.

5. Modifiche ai corrispettivi e aggiornamento delle tariffe

5.1 La Società si riserva il diritto di **modificare i corrispettivi** e aggiornare i propri piani tariffari per esigenze di carattere tecnico, economico, normativo o commerciale.

5.2 Le modifiche avranno effetto **solo alla scadenza del periodo di abbonamento in corso** e saranno comunicate con un preavviso **non inferiore a 30 (trenta) giorni**, tramite e-mail o notifica interna alla piattaforma.

5.3 Il Professionista potrà accettare le nuove condizioni oppure recedere dal contratto senza penali entro il termine indicato, mediante apposita comunicazione scritta o tramite le funzionalità previste all'interno della piattaforma.

6. Servizi aggiuntivi e fatturazione separata

6.1 Il Professionista potrà, in qualsiasi momento, attivare **servizi accessori o funzionalità avanzate**, espressamente indicati come opzionali o a pagamento.

6.2 Tali servizi saranno oggetto di **fatturazione separata** rispetto al piano base, con pagamento contestuale o secondo quanto indicato nelle condizioni specifiche relative al servizio acquistato.

6.3 L'attivazione del servizio si intenderà perfezionata al momento del ricevimento del pagamento, salvo diversa pattuizione scritta.

7. Recesso e rimborsi

7.1 In considerazione della natura professionale del contratto, e dell'assenza della qualifica di "consumatore" in capo al Professionista, **non si applica il diritto di recesso ex art. 52 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)**.

7.2 Fatto salvo quanto previsto in tema di risoluzione, i corrispettivi versati **non sono rimborsabili**, salvo casi espressamente previsti dal presente contratto o da accordi scritti con la Società.

7.3 In caso di disattivazione volontaria dell'account o cessazione anticipata del contratto per causa non imputabile alla Società, non sarà dovuto alcun rimborso, neppure parziale, per il periodo residuo non goduto.

Capitolo 8 – Durata, rinnovo e recesso

1. Durata del contratto

1.1 Il presente contratto si intende concluso a tempo **indeterminato** a decorrere dalla data di completamento della procedura di registrazione e accettazione delle condizioni generali di utilizzo da parte del Professionista, secondo quanto descritto all'articolo 2.

1.2 L'effettiva fruizione dei servizi della piattaforma **Giacendo** è subordinata:

- all'attivazione dell'account;
- alla selezione del piano tariffario prescelto;
- al pagamento del corrispettivo previsto (salvo accesso in modalità gratuita o promozionale, ove disponibile).

1.3 Il contratto resta valido ed efficace anche nel caso in cui il Professionista non faccia uso continuativo della piattaforma, fermo restando il pagamento dei canoni eventualmente dovuti.

2. Durata dei singoli piani di abbonamento

2.1 Ciascun piano di abbonamento (mensile, annuale o di diversa durata) ha validità **pari al periodo selezionato dal Professionista al momento dell'adesione o del rinnovo**, decorrente dalla data di attivazione o rinnovo stesso.

2.2 Al termine del periodo contrattuale, salvo disdetta nei termini previsti, l'abbonamento sarà **automaticamente rinnovato per un periodo di pari durata**, con addebito automatico del corrispettivo applicabile in quel momento, ai sensi dell'art. 2.3.

3. Disdetta dell'abbonamento

3.1 Il Professionista ha facoltà di comunicare **disdetta dell'abbonamento in qualsiasi momento**, attraverso l'area riservata del proprio account o con comunicazione scritta a mezzo PEC o raccomandata A/R, con un preavviso di almeno **5 (cinque) giorni** rispetto alla scadenza del periodo in corso.

3.2 In caso di disdetta:

- l'abbonamento resterà attivo fino alla scadenza naturale;
- nessun rimborso sarà dovuto per il periodo di abbonamento non goduto.

3.3 La mancata comunicazione della disdetta nei termini indicati comporterà il **rinnovo tacito** dell'abbonamento per un periodo equivalente a quello precedente.

5. Recesso e risoluzione da parte della Società

5.1 La Società ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso minimo di **30 (trenta) giorni** da comunicarsi via PEC o e-mail, con rimborso proporzionale della parte di canone eventualmente già versata e non fruita dal Professionista.

5.2 La Società può inoltre risolvere il contratto con effetto **immediato** (ex art. 1456 c.c.) nei seguenti casi:

- grave o reiterata violazione degli obblighi contrattuali da parte del Professionista;
- uso illecito, fraudolento o contrario alla destinazione della piattaforma;
- mancato pagamento del corrispettivo dovuto, oltre 15 giorni dalla scadenza, nonostante sollecito;
- atti o comportamenti idonei a ledere l'immagine, il funzionamento o la sicurezza della piattaforma o della Società.

5.3 In caso di risoluzione per inadempimento, il Professionista non avrà diritto ad alcun rimborso e sarà tenuto a risarcire gli eventuali danni cagionati alla Società.

6. Effetti della cessazione del contratto

6.1 Alla cessazione del contratto, per qualsiasi causa:

- l'accesso del Professionista alla piattaforma sarà disattivato;
- i dati e i documenti presenti nei fascicoli potranno essere **esportati** dal Professionista, secondo le modalità tecniche disponibili sulla piattaforma, **entro 30 (trenta) giorni** dalla disattivazione;

- trascorso tale termine, la Società si riserva il diritto di eliminare definitivamente i dati, salvi obblighi di legge o richieste motivate del Professionista.

6.2 Resta ferma la **responsabilità del Professionista per ogni attività posta in essere prima della cessazione**, incluse obbligazioni di pagamento, obblighi di legge e responsabilità sui dati trattati.

Capitolo 9 – Trattamento dei dati personali e nomina a responsabile esterno

1. Ruoli delle Parti nel trattamento dei dati personali

1.1 **Titolare del trattamento:** Il Professionista, nell'utilizzo della piattaforma **Giacendo**, tratta dati personali relativi alle procedure di eredità giacente. In tale contesto, il Professionista agisce come **Titolare del trattamento**, determinando le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.

1.2 **Responsabile del trattamento:** La Società, fornendo la piattaforma **Giacendo** come servizio SaaS, tratta dati personali relativi alle procedure di eredità giacenti per conto del Professionista. Pertanto, la Società agisce in qualità di **Responsabile del trattamento**, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR.

La Società mantiene tuttavia il ruolo di Titolare dei dati personali relativi al Professionista.

2. Obblighi della Società in qualità di Responsabile del trattamento

2.1 La Società si impegna a trattare i dati personali esclusivamente su istruzioni documentate del Professionista, salvo che sia tenuta a farlo in base al diritto dell'Unione o degli Stati membri; in tal caso, la Società informerà il Professionista di tale obbligo giuridico prima del trattamento, salvo che la legge lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico.

2.2 La Società garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o siano soggette a un obbligo legale di riservatezza.

2.3 La Società adotta tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del GDPR, relative alla sicurezza del trattamento, inclusa l'implementazione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

2.4 La Società si impegna a non nominare altri responsabili senza previa autorizzazione scritta, specifica o generale, del Professionista. Nel caso di autorizzazione generale, la Società informerà il Professionista di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili, dando così al Professionista la possibilità di opporsi a tali modifiche.

2.5 La Società assiste il Professionista, tenendo conto della natura del trattamento, con misure tecniche e organizzative adeguate, laddove possibile, per consentire al Professionista di adempiere all'obbligo di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato.

2.6 La Società assiste il Professionista nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione della Società.

2.7 Al termine della prestazione dei servizi relativi al trattamento, la Società, a scelta del Professionista, cancellerà o restituirà tutti i dati personali e cancellerà le copie esistenti, salvo che la conservazione dei dati personali sia richiesta dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

2.8 La Società mette a disposizione del Professionista tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dall'articolo 28 del GDPR e consente e contribuisce alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Professionista o da un altro soggetto da questi incaricato.

3. Obblighi del Professionista in qualità di Titolare del trattamento

3.1 Il Professionista garantisce che i dati personali trattati tramite la piattaforma **Giacendo** siano stati raccolti e siano trattati in conformità al GDPR e alla normativa nazionale applicabile.

3.2 Il Professionista è tenuto a fornire agli interessati le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 del GDPR, in relazione al trattamento dei loro dati personali.

3.3 Il Professionista è responsabile dell'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate per garantire e dimostrare che il trattamento è effettuato conformemente al GDPR.

3.4 Il Professionista si impegna a fornire alla Società istruzioni documentate relative al trattamento dei dati personali, assicurandosi che tali istruzioni siano conformi alla normativa vigente.

4. Sicurezza del trattamento

4.1 La Società adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in conformità all'articolo 32 del GDPR. Tali misure includono, tra l'altro, la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali, la capacità di assicurare la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento.

4.2 Il Professionista è responsabile della sicurezza dei dispositivi utilizzati per accedere alla piattaforma e dell'adozione di misure adeguate per proteggere le credenziali di accesso.

5. Trasferimento di dati verso paesi terzi

5.1 La Società si impegna a non trasferire dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali, salvo che ciò sia effettuato in conformità alle disposizioni del Capo V del GDPR.

5.2 Il Professionista sarà informato di eventuali trasferimenti di dati verso paesi terzi e delle garanzie adottate per assicurare un livello di protezione adeguato.

6. Violazione dei dati personali (Data Breach)

6.1 In caso di violazione dei dati personali, la Società informerà il Professionista senza ingiustificato ritardo, fornendo tutte le informazioni necessarie per consentire al Professionista di adempiere agli obblighi di notifica previsti dagli articoli 33 e 34 del GDPR.

6.2 La Società collaborerà con il Professionista per individuare le cause della viol

Capitolo 10 – Proprietà intellettuale

1. Diritti riservati

1.1 Tutti i diritti relativi alla piattaforma **Giacendo**, ivi inclusi il software, il codice sorgente, le interfacce grafiche, i loghi, i marchi, i contenuti informativi, la documentazione tecnica e i modelli operativi, sono e restano di esclusiva titolarità della **Società** o dei suoi licenzianti.

1.2 Il presente contratto **non trasferisce alcun diritto di proprietà intellettuale** al Professionista, che ottiene esclusivamente un diritto personale, non esclusivo, non trasferibile e limitato nel tempo all'utilizzo della piattaforma, nei limiti funzionali previsti.

2. Divieti

2.1 È fatto espresso divieto al Professionista di:

- copiare, riprodurre, decompilare, modificare, tradurre, analizzare o distribuire in qualsiasi forma la piattaforma o suoi componenti, nonché i suoi contenuti;
- consentire l'accesso alla piattaforma a soggetti terzi non autorizzati;
- utilizzare la piattaforma per finalità commerciali diverse da quelle contrattuali o per lo sviluppo di prodotti concorrenti.

Capitolo 11 – Legge applicabile e Foro competente

1. Legge applicabile

1.1 Il presente contratto è regolato dalla **legge italiana**, con esclusione di qualsiasi altra normativa eventualmente applicabile in via alternativa o concorrente.

1.2 Per quanto non espressamente disciplinato, si applicano le disposizioni del Codice Civile, del D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico, del D.lgs. 196/2003 e del Reg. UE 2016/679 (GDPR).

2. Foro competente

2.1 Qualsiasi controversia inerente la validità, l'interpretazione, l'esecuzione o la cessazione del presente contratto sarà devoluta **in via esclusiva al Foro del luogo in cui ha sede legale la Società**, salvo che non sia inderogabilmente stabilito altrimenti dalla legge.

Capitolo 12 – Disposizioni finali

1. Intero accordo

1.1 Il presente contratto costituisce l'intero accordo tra le parti e sostituisce ogni precedente intesa, verbale o scritta, relativa al medesimo oggetto.

2. Modifiche

2.1 Qualsiasi modifica alle presenti condizioni sarà valida solo se effettuata per iscritto e pubblicata dalla Società sul proprio sito, con notifica al Professionista ai sensi dell'art. 5.3.

3. Nullità parziale

3.1 Qualora una clausola del presente contratto sia dichiarata nulla o inefficace da un'autorità competente, le restanti clausole resteranno pienamente valide ed efficaci.

4. Comunicazioni

4.1 Tutte le comunicazioni ufficiali tra le parti dovranno essere inviate a mezzo PEC o email ai recapiti indicati in fase di registrazione, salvo diverso accordo scritto.

Accettazione delle clausole

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Professionista dichiara di aver letto attentamente e di approvare espressamente le seguenti clausole:

- Art. 4-bis (Limitazioni e regime di responsabilità della Società);
- Art. 5 (Obblighi del Professionista);
- Art. 6.4 (Mancato pagamento e sospensione);

- Art. 7 (Durata, rinnovo e recesso);
- Art. 10 (Foro competente);
- Art. 11.3 (Nullità parziale).